

AI全自动烹饪设备 保护服务合同

安心的持续支持, 让您不必停止厨房的运转。

本保护服务合同（以下简称“本合同”），是甲方（本公司）与购买本设备（以下简称“乙方”）之间，就AI全自动烹饪设备（以下简称“本设备”）提供保护服务（以下简称“本服务”）及特别保修的相关条款及条件。具体内容请您仔细阅读本合同的全部条款，并同意后使用。

防止厨房
停止运转，
助力提升收益！

1. 目的



本合同旨在确保在本设备发生故障或异常时，通过提供保护服务和特别保修，维持最佳性能运转，降低乙方的损失，减少对业务的影响。

2. 本设备的特点与功能升级



本设备配备 AI 控制系统、传感器、食谱数据以及云端服务等，可通过互联网自动提供性能优化、软件更新和服务改进。此类更新与改进属于本服务的一部分。如需使用本服务，需同意收集与利用相关数据，并保持稳定的通信环境。

3. 服务的使用

保护服务的服务时间

服务时间如下。

🕒 工作日 9:00~18:00
(不含周六、周日及法定节假日)



通信环境的维护

为使用本服务，需具备稳定的互联网连接。与通信相关的费用及风险由乙方承担。

4. 合同的基本条款

合同期限及覆盖范围



- ① 本合同期限为自设备安装交付之日起3年。
- ② 延长服务可另行申请：可延长1年，且最多可延长至3年（共计最长3年）。
- ③ 具体适用条件以本合同条款为准。

服务费用及支付方式



- ① 服务费用根据所选方案的内容和期限确定。具体金额另行报价。
- ② 支付条款可能因方案而异。
- ③ 缴费延迟、追加费用、停止服务或终止合同时的处理方式，按照本合同的约定执行。

5. 客户支持体系

紧急响应流程



6. 通信环境的维护

乙方需确保稳定的互联网连接及通信基础设施。因网络或通信环境造成的服务中断或故障，责任由乙方承担。

7. 免责事项及客户责任

免责事项

- ① 因误用、疏忽、火灾、自然灾害、未经授权的维修或改造等造成的损坏。
- ② 因使用超出设计范围（如不当环境下使用）等原因造成的损坏。
- ③ 易损件（如滤网、密封件、刀片等）的磨损或损坏。
- ④ 其他因正常磨损或使用造成的情况。

因设备故障导致的间接损失（如利润损失、业务中断等），本公司不承担责任。

客户责任

乙方需按照用户手册等指南进行正确使用、日常维护及定期检查。

8. 其他条款

转让禁止

未经本公司事先书面同意，乙方不得将本合同以及基于本合同的权利或义务转让给第三方。

适用法律

本合同的订立、效力、解释及履行均适用中华人民共和国法律。

争议解决

如双方发生争议，应友好协商解决；若协商不成，则提交本公司住所地有管辖权的人民法院解决。

9. 免费服务项目

- ① 在合同期限内，可免费提供本合同约定的服务项目。
- ② 不包括易损件的更换。
- ③ 具体内容另行规定。
- ④ 合同期外或超出覆盖范围的维修，按标准收费（例如：12个月的标准价格）。

10. 数据安全与处理



- ① 为提供本服务，我们将根据隐私政策安全地处理客户信息、设备运行数据及食谱数据等。
- ② 可能会收集数据（包括委托方及合作伙伴的数据），用于提升服务、系统升级及支持。

11. 合同的解除·终止



- ① 符合本合同约定的解除条件时，可解除合同。
- ② 任一方违反本合同的主要条款时，另一方解除合同。
- ③ 其他法定事由发生时，或甲方无法提供本服务时，可解除合同，且无需承担责任。

※ 本图为本合同的主要内容摘要。详细条款请以正式合同文本为准。